



meetdirect.

**PRODUCT VOORWAARDEN
MEET- EN INFORMATIEDIENSTEN
123MEETDIRECT**

JANUARI 2021

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	3
3	Looptijd en beëindiging	3
4	Uitvoering van de Overeenkomst	4
5	Meetapparatuur	4
6	Meetgegevens	4
7	Onderzoek Meetgegevens en Meetapparatuur	5
8	Storingen	5
9	Online portalen	5
10	Privacy	6
11	Slotbepalingen	6

Definities

1.1

De in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben voor zover zij niet zijn omschreven in de Algemene Voorwaarden 123meetdirect de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden 123meetdirect., zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Informatiediensten

Informatiediensten zijn diensten, niet zijnde Meetdiensten, die betrekking hebben op het ontsluiten van Meetgegevens en/of het bieden van de mogelijkheid om Meetgegevens via de Online portalen in te zien.

Locatie

Het door Opdrachtgever opgegeven adres waar in zijn opdracht Meetapparatuur wordt of is geplaatst.

Meetapparatuur

Alle apparatuur, met uitzondering van meettransformatoren, waarmee de uitgewisselde hoeveelheid elektriciteit, gas of een andere grootte gemeten en/of uitgelezen wordt.

Meetdiensten

Alle diensten, niet zijnde Informatiediensten, met betrekking tot Meetapparatuur, zoals het plaatsen en/of onderhouden van Meetapparatuur, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de Meetapparatuur van Opdrachtgever of die hem ter beschikking wordt gesteld, en de overdracht van die meetgegevens aan de Netbeheerder en aan aangewezen derden. Onder Meetdiensten worden in ieder geval verstaan de wettelijke metingen waarvoor 123meetdirect Meetverantwoordelijke is, maar daarnaast ook tussenmeting(en).

Meetgegevens

Alle meetdata die door middel van de Meetapparatuur worden gegenereerd en/of worden vastgesteld door 123meetdirect.

Meetverantwoordelijke

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die de verantwoordelijkheid heeft voor het aanwezig zijn van de verplichte meetinrichting(en), alsmede voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) doorgeven van Meetgegevens, en die daarvoor is erkend.

Netbeheerder

Een vennootschap die op grond van de Elektriciteitswet 1998 en/of de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

Online portalen

De portalen waarmee 123meetdirect aan Opdrachtgever en/of namens hem gevolmachtigde partijen inzicht biedt in Meetgegevens en waarbij één of meer Informatiediensten worden ontsloten.

Toepasselijkheid

2.1

Deze Productvoorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop, met betrekking tot uitvoering door 123meetdirect van Meetdiensten en Informatiediensten.

Looptijd en beëindiging

3.1

De looptijd van de Overeenkomst staat vermeld in de Overeenkomst en kan ten aanzien van de aard van de diensten verschillen. Indien geen looptijd in de Overeenkomst is vastgelegd, dan geldt een looptijd van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum. Indien geen ingangsdatum is bepaald, geldt als ingangsdatum de datum waarop 123meetdirect de Meetapparatuur heeft geplaatst.

3.2

Na afloop van de in artikel 3.1 genoemde looptijd wordt de Overeenkomst zoals genoemd in artikel 3.1 stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij Opdrachtgever of 123meetdirect de andere partij minimaal drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd Schriftelijk heeft aangekondigd dat geen verlenging zal plaatsvinden, in welk geval de Overeenkomst na afloop van de looptijd van rechtswege eindigt.

De Overeenkomst kan voor wat betreft Meetdiensten gedurende de looptijd, behoudens het bepaalde in artikel 5.3 van de Algemene Voorwaarden niet worden beëindigd of opgezegd. Na de verlenging van de overeenkomst geldt voor partijen voor Meetdiensten een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Voor Informatiediensten kan de Overeenkomst tijdens de looptijd, zowel als daarna bij verlenging voor onbepaalde tijd, door zowel Opdrachtgever als 123meetdirect altijd Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

3.3

Indien in strijd met het bepaalde in artikel 3.1 en 3.2 Meetdiensten en/of Informatiediensten gedurende de looptijd –feitelijk- eindig(t)en zijn de periodieke vergoedingen over de resterende duur van de looptijd en de verwijderingsbijdrage voor het ophalen van Meetapparatuur zoals bepaald in artikel 3.4 meteen opeisbaar. Ingeval van een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd voortduurt

geldt in een dergelijk geval de duur van de opzegtermijn als resterende looptijd. 123meetdirect berekent deze kosten aan Opdrachtgever middels een factuur, die door Opdrachtgever direct moet worden betaald.

3.4

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal 123meetdirect, de Meetapparatuur die eigendom is van 123meetdirect verwijderen en zal Opdrachtgever de daarmee gemoeide kosten aan 123meetdirect vergoeden.

3.5

Indien Opdrachtgever Meetdienst(en) bij 123meetdirect opzegt of Meetdienst(en) anderszins eindigen, eindig(t)en tevens de hiermee verbonden Informatiedienst.

3.6

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.3 van de Algemene Voorwaarden heeft 123meetdirect het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de erkenning van 123meetdirect als Meetverantwoordelijke vervalft of wordt ingetrokken. De vangnetregeling meetverantwoordelijkheid zoals beschreven in Codes & Voorwaarden treedt in zo'n geval in werking.

Uitvoering van de Overeenkomst

4.1

In het geval de Meetapparatuur door of namens Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, kan 123meetdirect voorwaarden stellen aan de Meetapparatuur in verband met de uit te voeren Werkzaamheden. Opdrachtgever garandeert dat de Meetapparatuur en de meting voldoen aan de daaraan in wet- en regelgeving en Codes & Voorwaarden gestelde eisen.

4.2

Kosten voor het vervangen van (componenten of onderdelen van) de Meetapparatuur alsmede het oplossen en verhelpen van storingen komen voor rekening van Opdrachtgever in het geval hij Meetapparatuur beschikbaar stelt.

4.3

In het geval Opdrachtgever de Meetapparatuur van 123meetdirect huurt komen de in het vorige lid bedoelde kosten voor rekening van 123meetdirect, tenzij de desbetreffende vervangingen of storingen noodzakelijk zijn als gevolg van of veroorzaakt zijn door activiteiten van Opdrachtgever.

4.4

Meerwerk in verband met noodzakelijk (extra) werkzaamheden, kan 123meetdirect tot een bedrag van 200 euro direct en zonder opdracht van Opdrachtgever uitvoeren. Indien de kosten hoger

uitvallen is voorafgaande instemming c.q. opdrachtverstrekking door Opdrachtgever vereist.

4.5

Opdrachtgever verleent hierbij een volmacht aan 123meetdirect om in verband met het uitvoeren van Meetdienst(en) gegevens uit de relevante registers van de Netbeheerder op te vragen.

Meetapparatuur

5.1

In aanvulling op artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gehouden om

- a) 123meetdirect zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetapparatuur of verzegeling daarvan;
- b) de Meetapparatuur te beschermen tegen beschadiging en verbreking van zegels, en ervoor te zorgen dat de Meetapparatuur goed bereikbaar is, vrij van obstakels is en zonder klimmateriaal kan worden bereikt.

5.2

Opdrachtgever onthoudt zich van iedere handeling die de werking van de Meetapparatuur kan beïnvloeden. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder instemming van 123meetdirect wijzigingen aan de Meetapparatuur aan te brengen of deze te verplaatsen of te beschadigen.

5.3

Indien de Meetapparatuur door Opdrachtgever van 123meetdirect wordt gehuurd dan heeft 123meetdirect het recht de Meetapparatuur te bezwaren met een persoonlijk of zakelijk recht. Opdrachtgever verleent alle medewerking voor het vestigen van door 123meetdirect gewenste (zakelijke) rechten. Deze rechten zullen volgens de standaardvoorwaarden van 123meetdirect worden overeengekomen waarbij de kosten voor het vestigen ervan voor rekening van Opdrachtgever komen.

5.4

In aanvulling op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden komen het vervangen, verplaatsen, deactiveren van de Meetapparatuur voor rekening van Opdrachtgever indien dit geschiedt op zijn verzoek.

Meetgegevens

6.1

De Meetgegevens worden door 123meetdirect beschikbaar gesteld voor de in de Overeenkomst aangegeven doeleinden.

6.2

De Meetgegevens worden geacht juist te zijn, tenzij uit onderzoek, als bedoeld in artikel 7.2 en artikel 7.6

blijkt dat niet is voldaan aan daartoe in of krachtens de wet gestelde bepalingen.

6.3

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst Meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet worden opgevraagd of geraadpleegd, zorgt Opdrachtgever voor een toereikende en Schriftelijke machtiging voor het doen van deze opvraag.

Onderzoek Meetgegevens en Meetapparatuur

7.1

Indien Opdrachtgever twijfelt over de juistheid van Meetgegevens dan maakt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan 123meetdirect kenbaar.

7.2

Op basis van de melding van Opdrachtgever zoals bedoeld in het vorige lid, onderzoekt 123meetdirect de Meetgegevens op basis van de tot 123meetdirect ter beschikking staande gegevens en informatie. 123meetdirect informeert Opdrachtgever Schriftelijk over de uitkomsten van dit onderzoek.

7.3

Ingeval uit het onderzoek als bedoeld in 7.2 volgt dat de Meetgegevens niet correct zijn, dan stelt 123meetdirect de Meetgegevens opnieuw vast op basis van de in wet en in Codes & Voorwaarden genoemde regelingen.

7.4

Indien Opdrachtgever dan wel 123meetdirect naar aanleiding van het onderzoek zoals vermeld in artikel 7.2 een aanvullend onderzoek naar Meetgegevens verlangt, dan stelt 123meetdirect Opdrachtgever op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden, waaronder de mogelijkheid tot ijking van Meetapparatuur. Zowel 123meetdirect als Opdrachtgever verlenen volledige medewerking aan het onderzoek. De kosten in verband met dit aanvullend onderzoek komen voor rekening van de partij die dit onderzoek aanvraagt, tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 7.7, in welk geval die kosten voor rekening van 123meetdirect komen.

7.5

Een ijking van Meetapparatuur wordt uitsluitend door een daartoe gecertificeerde instantie uitgevoerd en na overeenstemming van zowel Opdrachtgever als 123meetdirect. Ingeval 123meetdirect de Meetapparatuur ter beschikking stelt, dan stemt Opdrachtgever ermee in dat de ijking door 123meetdirect wordt uitgevoerd.

7.6

123meetdirect stelt de Meetgegevens opnieuw vast op basis van het bepaalde in artikel 7.3 indien:

- a) uit het onderzoeksrapport naar aanleiding van de ijking van Meetapparatuur volgt dat de afwijking van Meetapparatuur groter is dan volgens de wet en Codes & Voorwaarden is toegestaan; dan wel
- b) indien uit het onderzoeksrapport naar aanleiding van het onderzoek op basis van artikel 7.4 volgt dat Meetgegevens niet juist zijn vastgesteld.

7.7

Ingeval 123meetdirect de Meetapparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt en er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 7.6 komen de kosten van het aanvullend onderzoek voor rekening van 123meetdirect, tenzij de oorzaak in het niet functioneren van Meetapparatuur gelegen is in meettransformatoren en 123meetdirect kan aantonen aan de controleverplichting volgens Codes & Voorwaarden te hebben voldaan.

Storingen

8.1

Storingen aan de Meetapparatuur worden door Opdrachtgever aan 123meetdirect binnen 12 uur nadat de storing is opgemerkt gemeld via het storingsnummer van 123meetdirect.

9 Online portalen

9.1

Indien aan Opdrachtgever inloggegevens zijn verstrekt voor Online portalen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik ervan.

9.2

Ingeval Opdrachtgever een ander toegang wenst te geven tot de Online portalen, dan verstrekt Opdrachtgever hiervoor voorafgaand via de aangegeven en op de Online portalen aangeduide wijze zijn toestemming c.q. machtiging. De toestemming kan door Opdrachtgever eveneens via de aangegeven en voorgeschreven wijze worden aangevuld c.q. ingetrokken.

9.3

123meetdirect heeft het recht de Online portalen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren ingeval er gegronde redenen zijn voor 123meetdirect om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de Online portalen voor wanneer in strijd met de Algemene Voorwaarden of deze Productvoorwaarden wordt gehandeld. 123meetdirect informeert Opdrachtgever hierover voorafgaand.

9.4

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor door of namens hem via de Online portalen ingevoerde gegevens.

9.5

Opdrachtgever is en blijft rechthebbende op door hem ingevoerde (klant)gegevens en Meetgegevens en stelt deze gegevens aan 123meetdirect beschikbaar in verband met uit te voeren Meetdiensten en Informatiediensten. 123meetdirect heeft het recht om Meetgegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm te gebruiken voor analyse-doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het optimaliseren van de dienstverlening door 123meetdirect, benchmarkingdoeleinden en het bevorderen van de energietransitie.

10 Privacy

10.1

123meetdirect handelt bij de verwerking van persoonsgegevens volgens Uitvoeringswet - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacy statement is te raadplegen via (www.123meetdirect.nl)

11 Slotbepalingen

11.1

Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als "Productvoorwaarden Meet- en Informatiediensten 123meetdirect 2021".

11.2

Deze Productvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.123meetdirect.nl.
